

## Instrukce pro reklamace v okresním a krajském kole kategorie D

- Po skončení kola bude **zadání i řešení testu** zveřejněno v PDF přímo **v prostředí Moodle** a později i v sekci „Úlohy“ na stránkách Chemické olympiády.
- Z důvodu rozfázování začátku testu se řešení neobjeví ihned po skončení testu, ale bude **zveřejněno** až poté, co test proběhne ve všech krajích, tj. pro okresní kolo **29. 3. v 15:30**. V tuto chvíli si soutěžící mohou zobrazit i svůj opravený test.
- Pokud soutěžící nesouhlasí s tím, jak bylo jeho řešení systémem ohodnoceno, může vznést reklamaci. **Reklamace** se vytvářejí přímo **v prostředí Moodle**, a to **do půlnoci dne 30. 3. 2021 pro okresní kolo**.
- Analogický postup bude i pro provádění reklamací v krajském kole, které se bude konat 19. 4. 2021. Reklamace budou **u krajského kola** otevřeny **od skončení testu ve všech krajích do půlnoci dne 20. 4. 2021**.

### POSTUP PRO VYTVOŘENÍ REKLAMACE:

Ihned pod zadáním a řešením uvidíte odkaz na **diskusní fórum „Reklamace výsledků“**. Zde:

- Kliknete na **Přidat nové téma diskuze**
- Vyplníte předmět: **Číslo otázky**
- Zpráva: Text vaší reklamace
- Pošlete do fóra

**UPOZORNĚNÍ: bez správně označeného předmětu (číslo otázky) nebude reklamace vyřízena.**

- **Na vyřízení** reklamací mají autoři **48 hodin**. Následně budou zveřejněny finální výsledky.
- Prosíme, řešte **veškeré reklamace přes prostředí Moodle** (dostupné přes webové stránky Chemické olympiády). Pouze v krajním případě se obračejte emailem na garanta kategorie D (magda.zemankova@zssumice.cz).